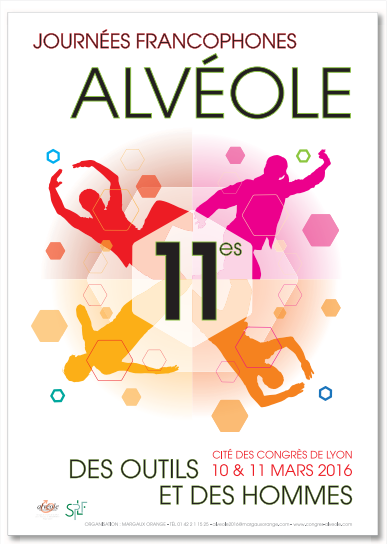


L'évaluation d'un programme de réhabilitation respiratoire ….

Dans la "vraie vie"

Daniel BAJON
Clinique de Saint ORENS
Réseau de santé PARTN'AIR

Un programme de réhabilitation

Résulte de la prise en compte des:

- Recommandations scientifiques
- Moyens et ressources disponibles
- Besoins pressentis pour les patients sur le territoire de santé concerné

Les concepteurs se fixent des objectifs à atteindre en terme d'organisation et de résultats ….

L'évaluation est leur guide

« L'auto évaluation formative est un mode d'adaptation des programmes à un contexte en perpétuelle évolution »

Plan

Evaluer pourquoi ?
Evaluation centrée sur le patient
Evaluation du programme (processus et résultats)

Les domaines d'évaluation d'un programme
- Activité brute
- Qualité du processus
- Résultats
- Satisfaction des usagers et des professionnels
- …..

Illustration à travers le suivi d'INDICATEURS

Evaluer …. Pourquoi ?

2 niveaux d'évaluation:

1°- Evaluation, centrée sur l'état de santé du patient, nécessaire pour:

- Les soignants

La RR est une « *intervention globale et individualisée …* », l'évaluation pour apprécier les retentissements de la pathologie et proposer un projet de soins personnalisé.

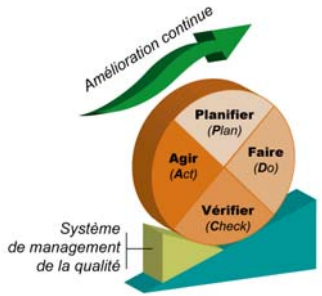
- Le patient

La RR est un « *processus continu, évolutif, jamais définitif …*», l'évaluation comme facteur de motivation (rapport d'étape de cette longue marche), pour mettre une distance vis à vis de la maladie et faciliter l'adoption d'une posture d'acteur.

Evaluer …. Pourquoi ?

2°- Evaluation du programme: son contenu, ses résultats comme …

- Source d'amélioration des pratiques (roue de Deming)
  Optimisation du parcours de soins proposé,
  Repérage des faiblesses pour certaines populations,
  Management par la gestion des risques, …



- Source de motivation des soignants « prescripteurs » et effecteurs
L'évaluation comme temps nécessaire à la réflexion sur sa pratique professionnelle

- Source de financements

Evaluer ? Oui mais ...

Si l'évaluation est indispensable, elle est **chronophage**.

- Les temps de recueil, de traitement et d'analyse des mesures, de décision des évolutions et de leurs mises en place doivent être quantifiés,
- Les outils utiles (système d'information) identifiés

Ils doivent être **intégrés au financement** du programme.

L'équipe de soins doit être consciente des enjeux de l'évaluation.

Les **INDICATEURS** doivent être peu nombreux, indiscutables, robustes,
En lien direct avec les objectifs poursuivis et les questions posées.

De leur choix dépend la pertinence de l'évaluation

Domaines d'évaluation d'un programme de RR

Exemples d'indicateurs pouvant être pertinents:

- Ceux relatifs à l'activité brute:

Caractéristiques de la population prise en charge:
Est-elle en lien avec les besoins du territoire, avec le CPOM, … ?
Est-elle compatible avec, demain, un paiement à la pathologie, ...?

- Ceux relatifs avec la Qualité du processus:

1°- Qualité des partenariats et donc de la réalité de la continuité des soins
Outils de la collaboration avec les établissements de santé, les professionnels de 1° recours (médecins, Kinésithérapeutes, …):
Fiche d'admission, fiche de synthése, passeport de réhabilitation, ...

Domaines d'évaluation d'un programme de RR

- **Ceux relatifs avec la Qualité du processus (suite):**

2°- Respect du diagramme du parcours de soins du patient et des prises en charge spécifiques (aide au sevrage tabagique, nutritionnelle, psychologique, ….)

3°- Gestion des risques

Identification des situations à risque à priori, recueil des événements indésirables, suivi des prises en charge de l'urgence vitale, …

- Ceux relatifs aux résultats du programme:

Impact du programme sur la santé physique et psychique

(Tolérance à l'effort, qualité de vie, ….)

Domaines d'évaluation d'un programme de RR

- Ceux relatifs aux résultats du programme (suite):

Impact sur l'évolution des comportements de santé favorisée par l'ETP:
Formulation à son terme d'un objectif de changement de comportement ou d'un apprentissage utile, ….

Impact médico-économique
(Variation du nombre de journées d'hospitalisation dans l'année qui précède et celle qui suit le programme, nombre de recours aux consultations non programmées, ….)

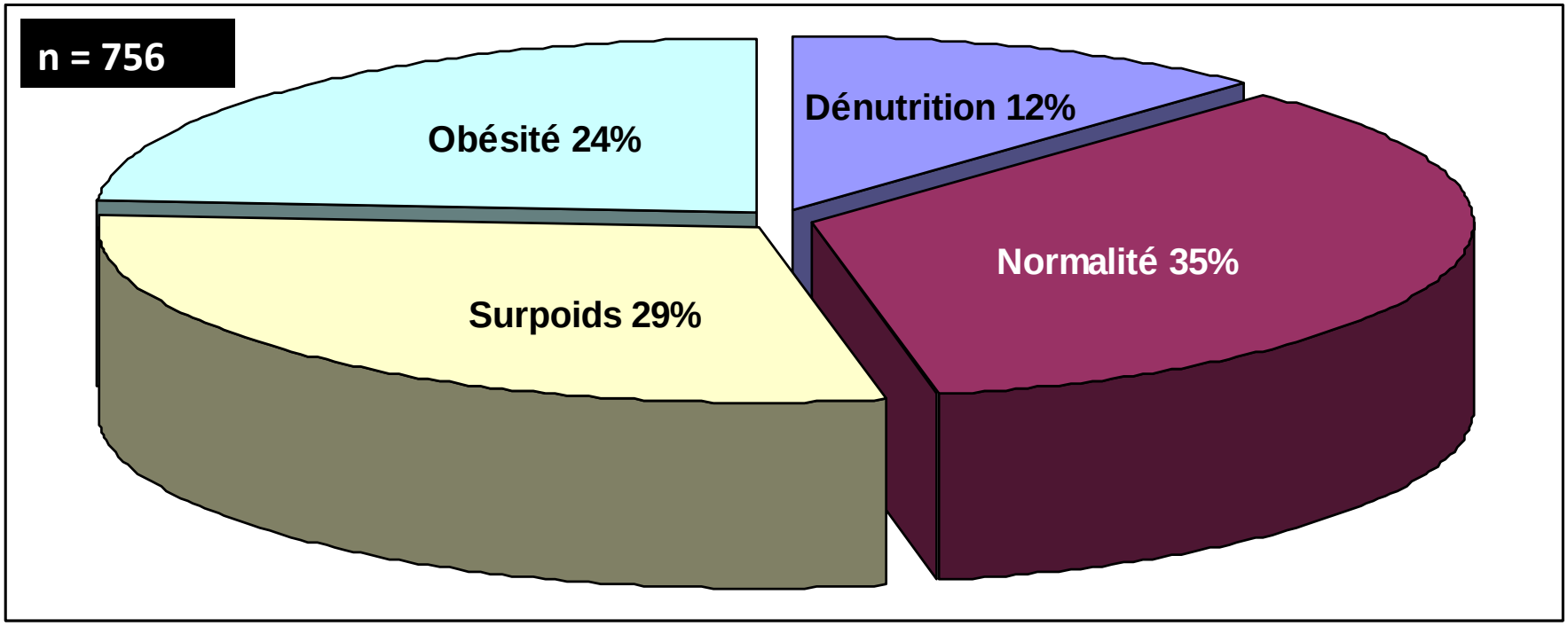
- Ceux relatifs à la satisfaction des participants (usagers et professionnels):

La satisfaction des patients
« Recommanderiez vous ce programme à un proche porteur d'une Insuffisance respiratoire?
La satisfaction des professionnels de santé

……

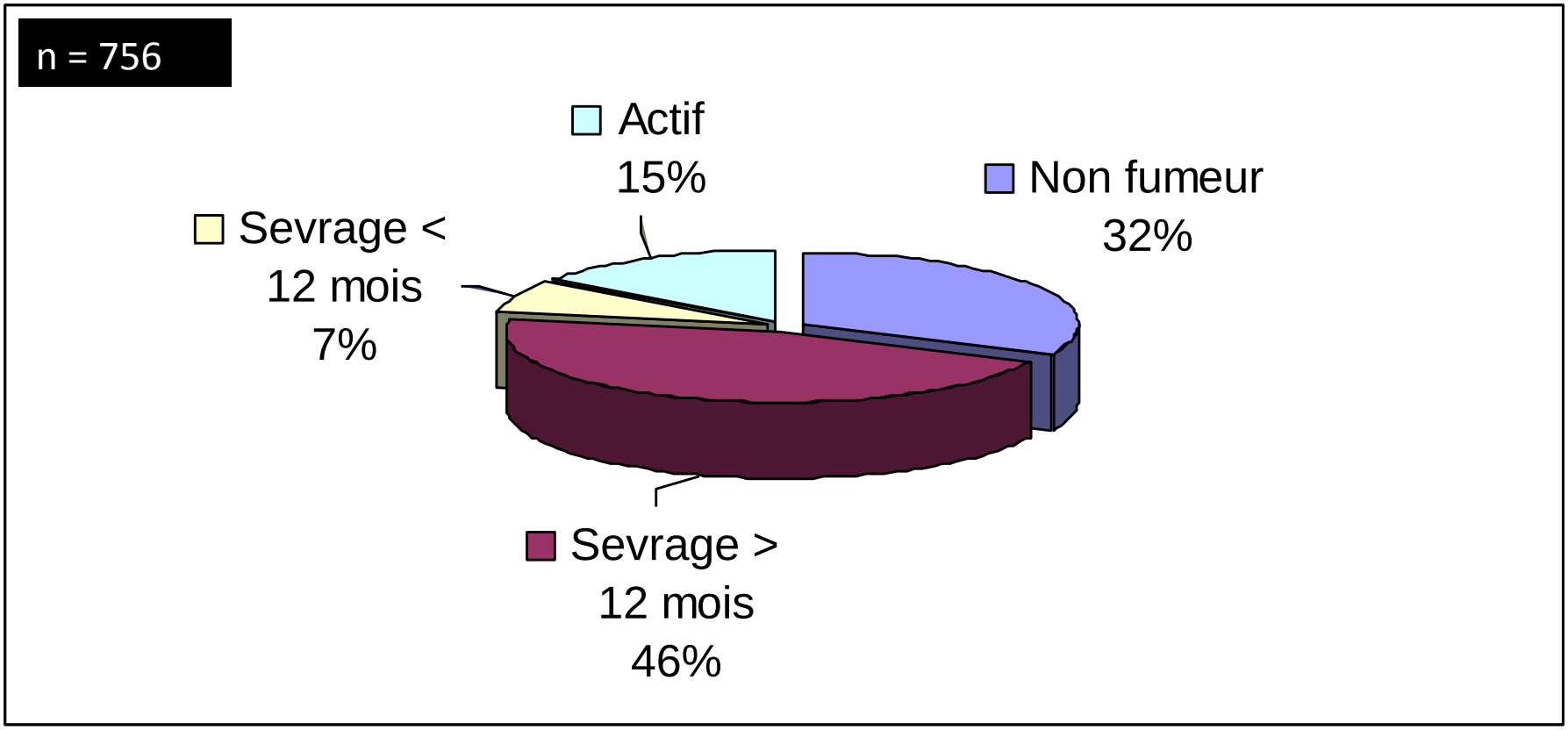
Caractérisation de la population : indicateur IMC

Statut nutritionnel

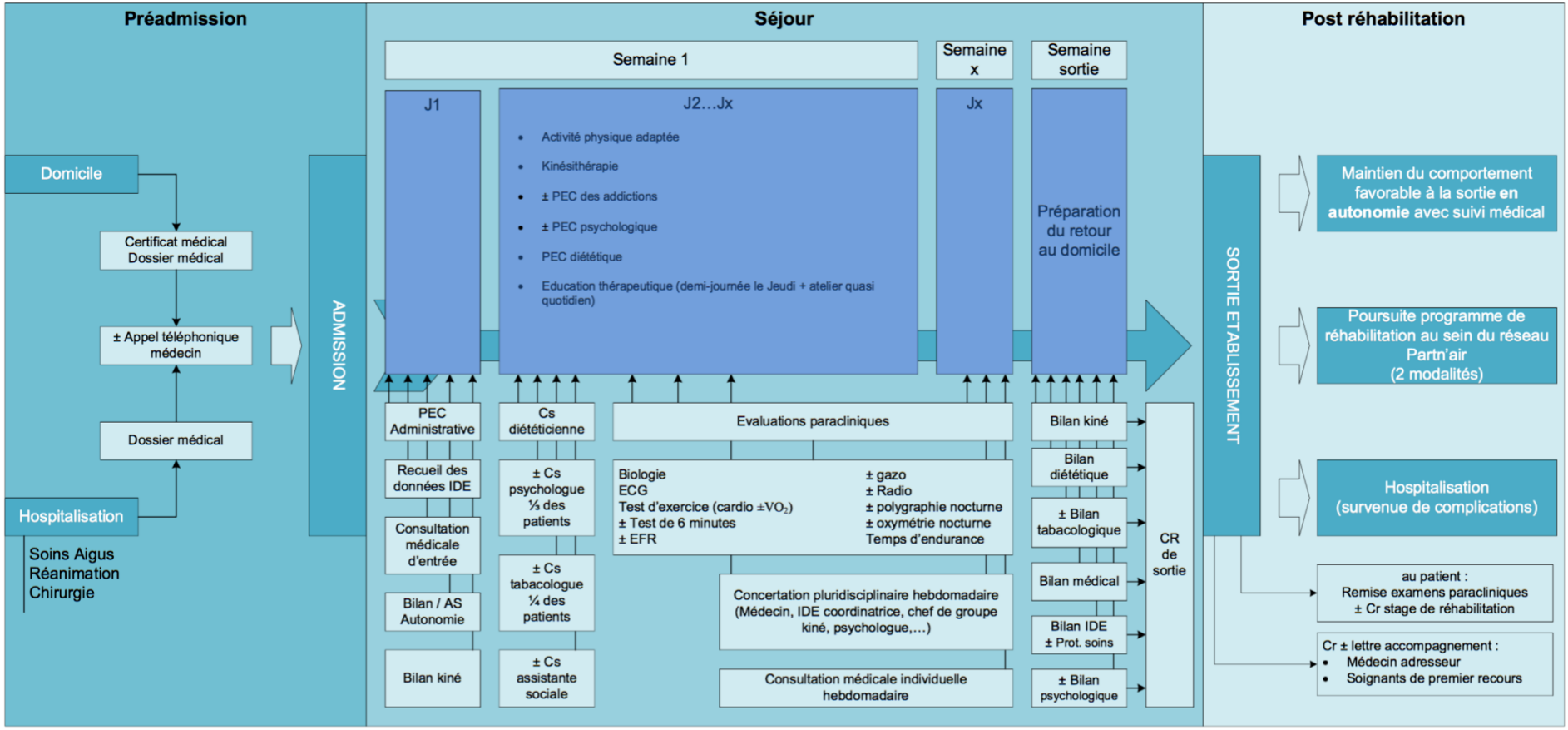


Caractérisation de la population

Tabagisme



Parcours patient



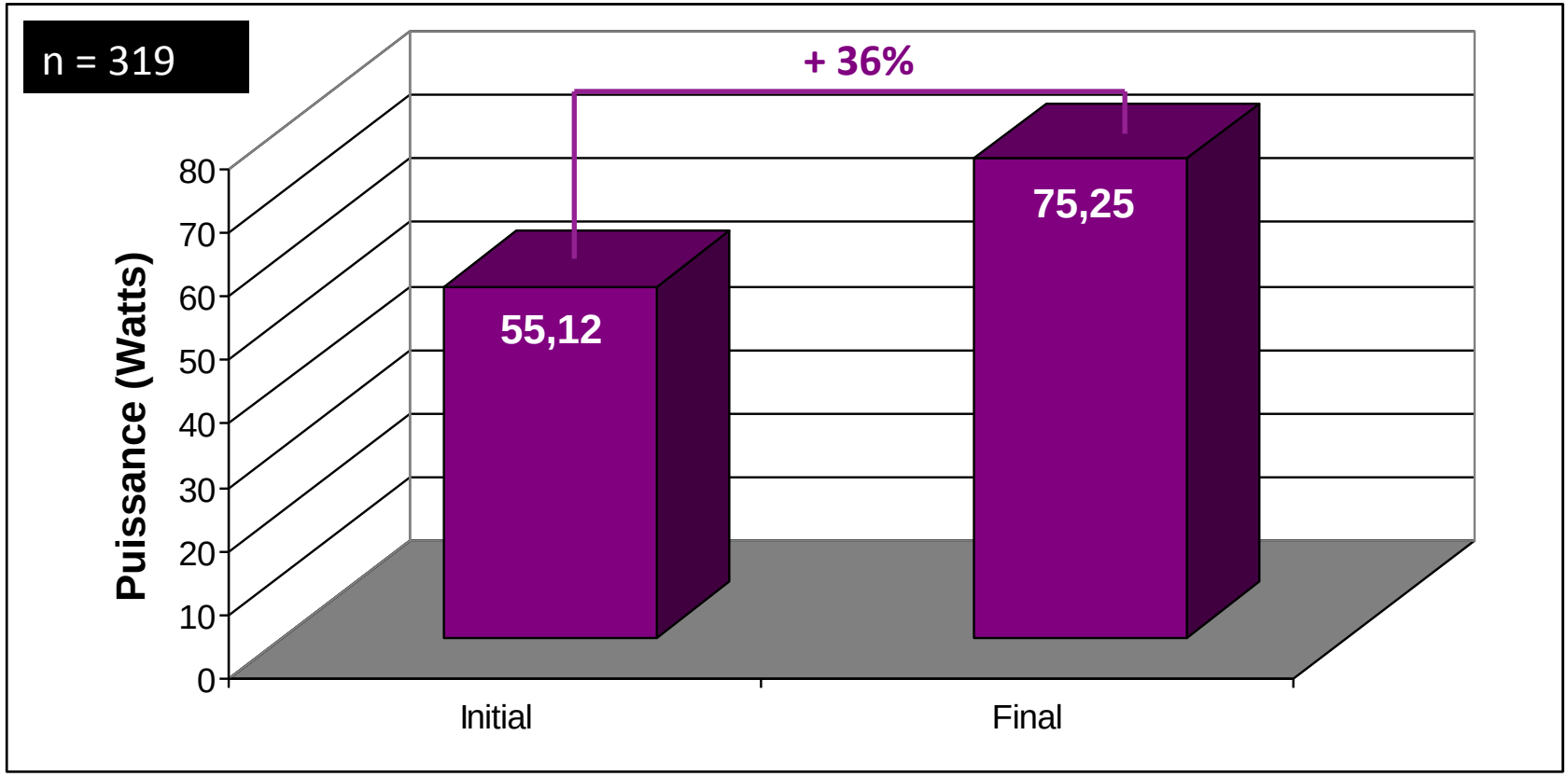
Suivi médical en collaboration avec l'équipe soignante

- Projet thérapeutique - intégration au parcours de soins et projet de vie
- Evaluation respiratoire + comorbidités (bilan clinique et paraclinique)
- Prescription médicamenteuse
- Coordination parcours éducatif
- Prise en charge des évènements intercurrents
- Organisation de la période post réhabilitation

Impact du programme sur santé physique

EPREUVE D' EFFORT TRIANGULAIRE

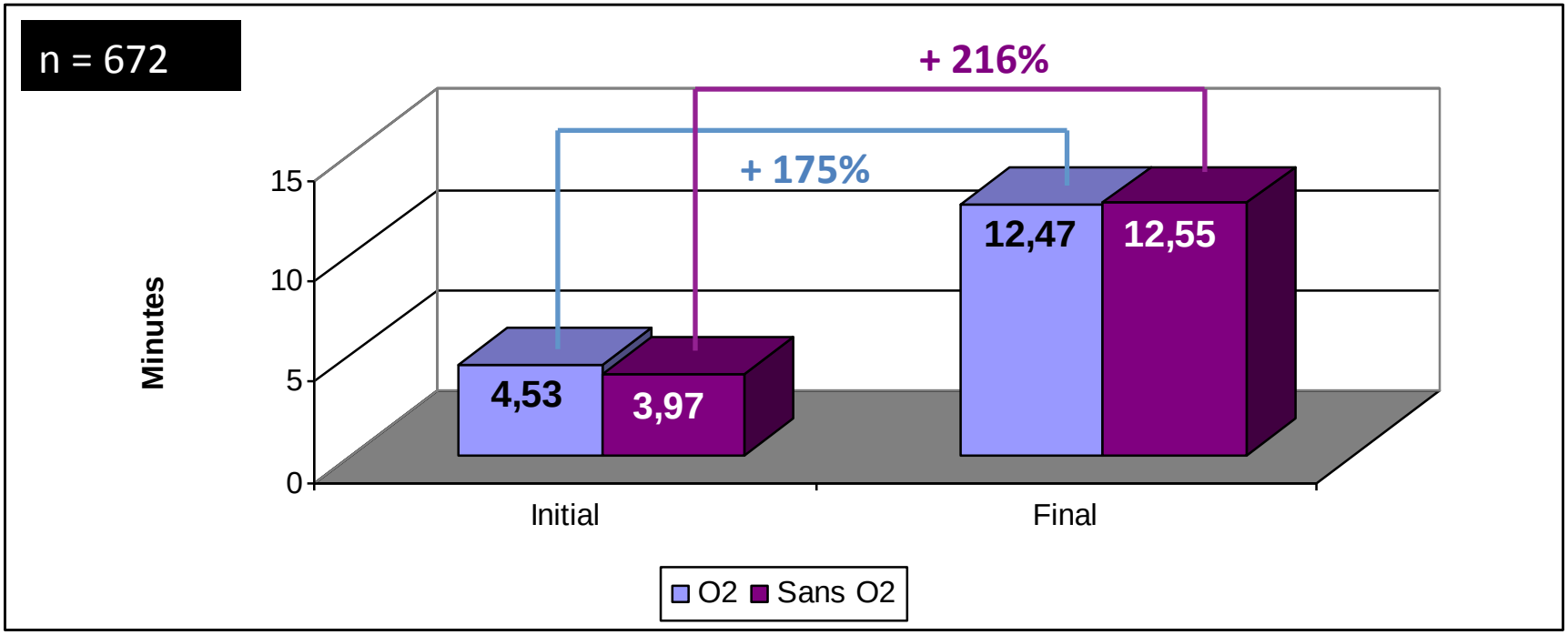
Indicateur: évolution du seuil ventilatoire



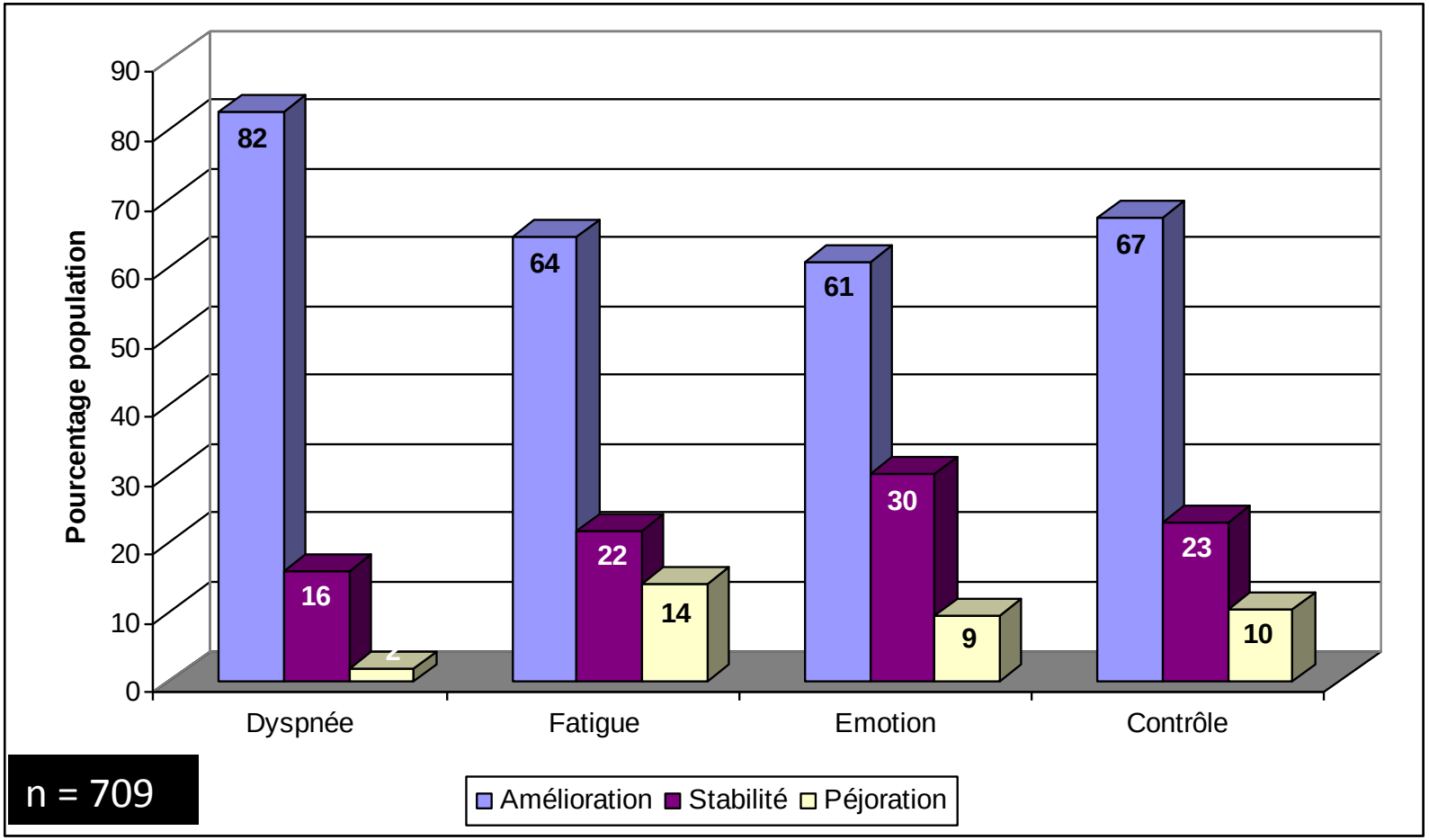
Impact du programme sur santé physique

TEST D' ENDURANCE MUSCULAIRE (80% Pmax)

Indicateur: évolution du Temps de soutien



Impact du programme sur santé psychique (CRQ)



94% des patients améliorent au moins
1 composante de façon significative

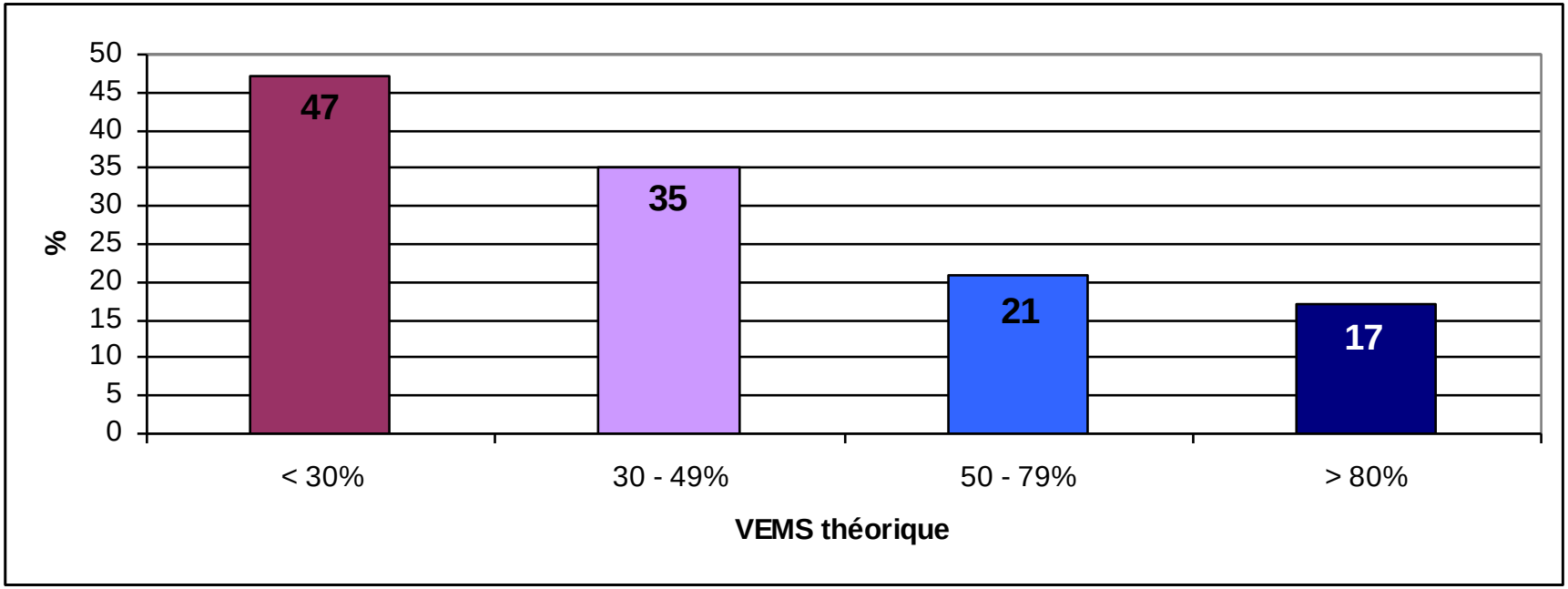
Impact médico-économique

Questionnaires hospitalisations envoyés (687 dossiers)

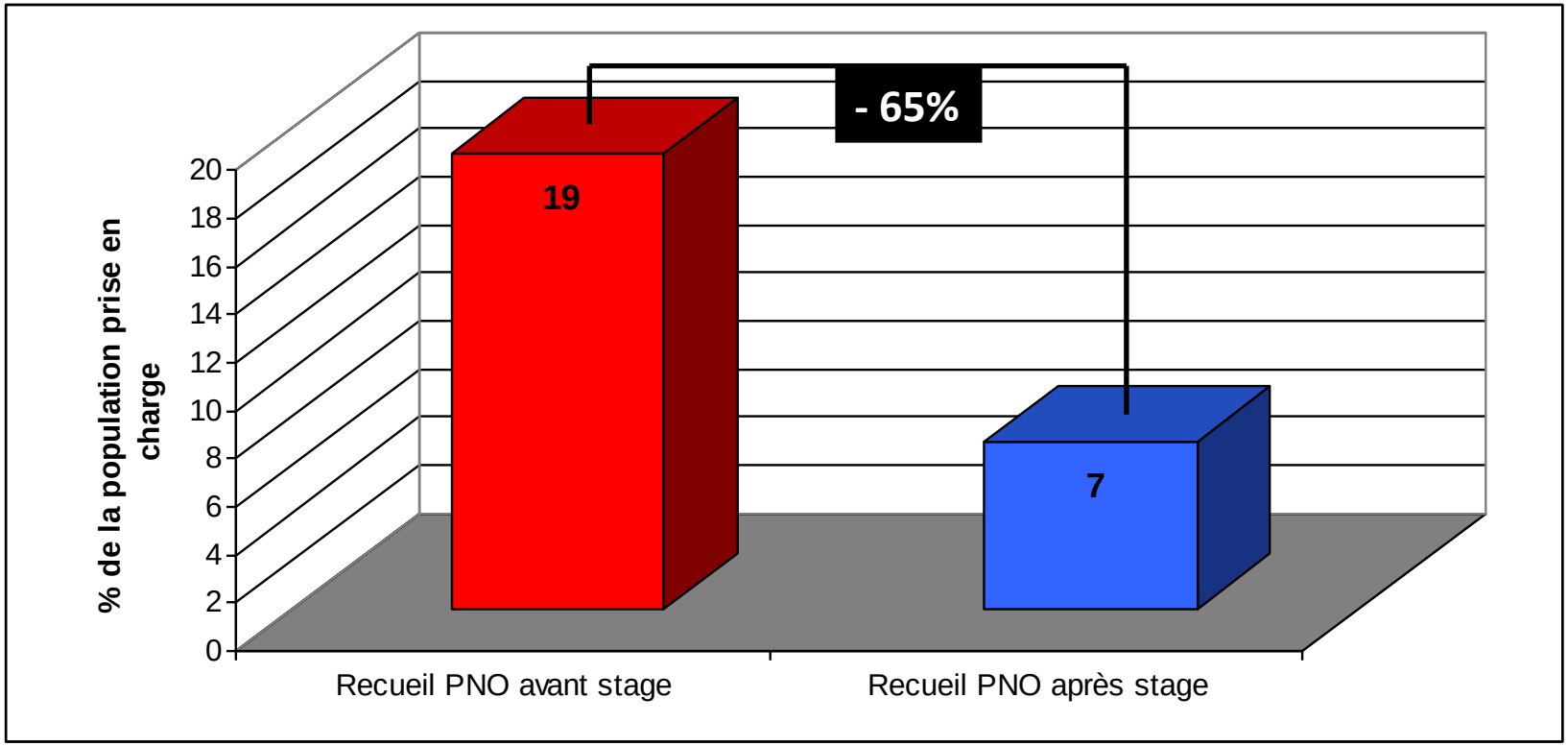
Taux de retour avant le programme = 66% (451)

après le programme = 71% (486)

Avant stage en fonction % VEMS théorique



Résultats médico-économiques



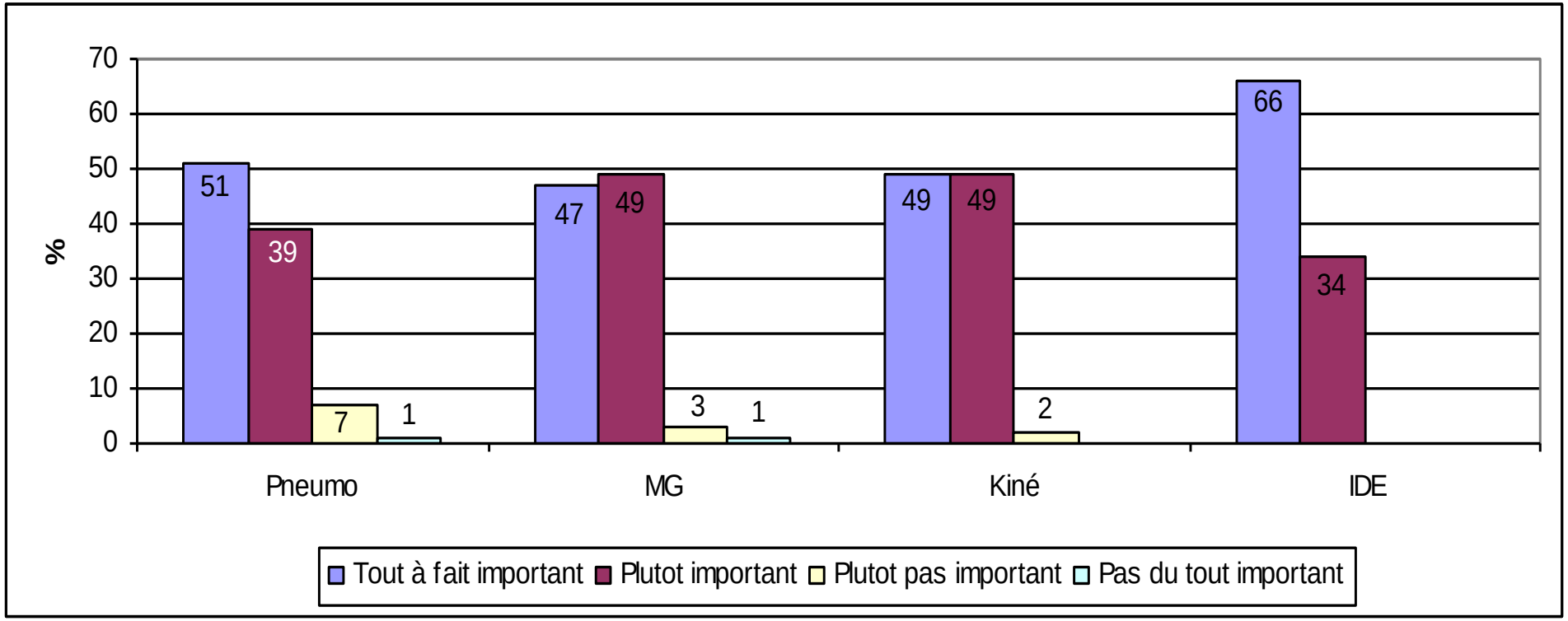
Indicateurs: évolution du risque d'hospitalisation et du nombre de jours d'hospitalisation

Réduction de 65% du nombre des hospitalisations

Réduction de la durée moyenne d' hospitalisation de 21% (16.27js vs 12.87j)

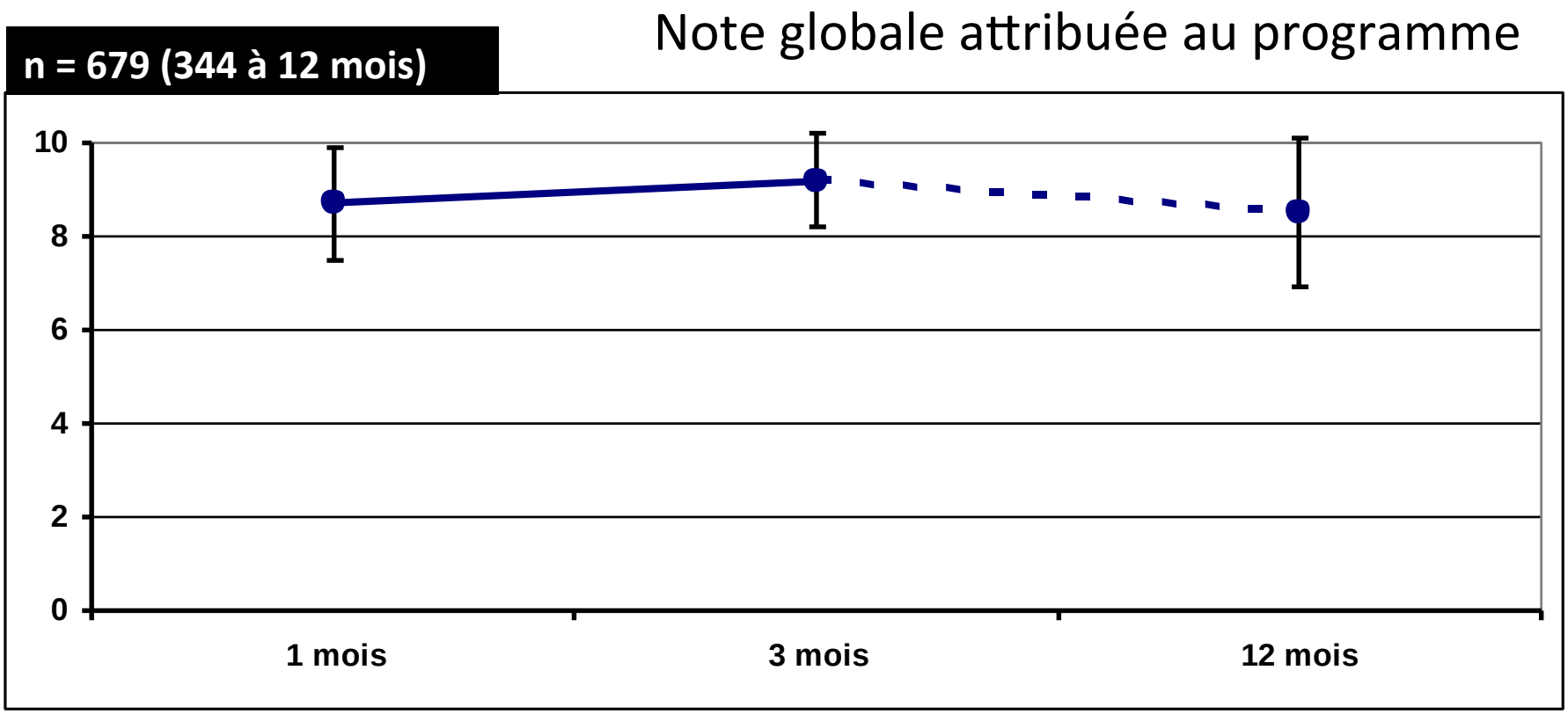
Evaluation par les soignants habituels du patient des ……

Bénéfices du programme pour le patient



90% des pneumologues, 96% des MG et 99% des PM évaluent le bénéfice comme important

Evaluation par le patient du programme



92% des patients recommanderaient le programme à un proche porteur d'IRC

Evaluer pour … DECIDER

- Quels sont les points forts du programme ?
- Quels sont les points de vigilance ?
- Quels sont les freins et les verrous à surmonter ?
- Quels sont les leviers utilisables pour progresser?
- Quels sont les nouveaux objectifs à atteindre?
- Quelles actions à mettre en œuvre dans l'année?

Notre force:

Les bénéfices majeurs attendus pour toute personne intégrant un programme …..